|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации Безводного сельского поселения за 2021 год** | | | | | | |
| № | Показатель | 1 квартал | 2 квартал | 3 квартал | 4 квартал | С начала года |
| 1 | 2 | 3 |  |  |  |  |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (количество), | 6 | 2 | 11 | 9 | 28 |
| в том числе:  из администрации края (кол.) /%;  из администрации района (кол.) /% | 2/33% |  | 4/36% | 2/22% | 8/29% |
|  | 1/50% | 5/45% | 6/67% | 12/43% |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.) /%, | 6/100% | 2/100% | 7/64% | 5/56% | 20/71% |
| в том числе:  из администрации края (кол.) /%;  из администрации района (кол.) /% | 2/33% |  | 1/25% | - | 3/38% |
|  | 2/100% | 5/100% | 4/44% | 11/55% |
| 2. | Поступило повторно (кол.) /% | - | - | - | - | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 6/100% | 2/100% | 5/45% | 14/93% | 27/96% |
|  | из них: |  |  |  |  |  |
| 3.1. | поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.)/% | 1/17% | 1/50% | 1/20% | 1/7% | 4/15% |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 5/83% | 1/50% | 4/80% | 13/93% | 23/85% |
| 3.3. | не поддержано (кол.)/% | - | - | - | - | - |
| 4. | В работе (кол.) | - | - | 6 | 1 | 1 |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.)/% | - | 1/50% | 1/20% | - | 2/7% |
| 6. | Коллективных обращений (кол.)% | 4/67% | - | - | - | 4/15% |
| 7. | Рассмотрено с нарушением сроков | - | - |  | - | - |
| 8. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан | - | - | - | - | - |
| 8.1. | Наказаны ли виновные (чел.) | - | - | - | - | - |
| 9. | Принято граждан на личных приёмах руководством, | 8 | 6 | 10 | 11 | 35 |
| 9.1. | в том числе главой поселения | 4 | 4 | 6 | 8 | 22 |
| 10. | Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | 4 | 5 | 1 | 3 | 13 |
| 11. | Принято звонков по телефону «горячей линии» в администрацию поселения |  |  |  |  |  |
| 12. | Проведено сходов граждан (кол.) | 2 | 3 | 1 | 2 | 8 |

Начальник общего отдела администрации

Безводного сельского поселения С.В. Ханова

В администрацию сельского поселения поступило 8 письменных обращений граждан:

в том числе:

2 – организация доставки хлеба и продуктов питания в пос. Андреедмитриевский;

1 – отсутствие центрального водопровода по ул. Кирова в пос. Степной;

1 – об отсутствии доступа к услугам связи в хут. Кочергин;

1 – о выделении парковочного места для автомобиля на территории многоквартирного дома;

1 – о выжигании травы на земельном участке в населенном пункте

1 – предоставление сведений о принадлежности жилого помещения;

1 – разъяснение по оформлению наследственного имущества

Рассмотрено 8. Разъяснено 5. Удовлетворено 3